

# 新竹市教保服務機構設置監視錄影設備注意事項

115年2月13日核定

- 一、新竹市政府（以下簡稱本府）為鼓勵經許可設立於新竹市之教保服務機構（以下簡稱教保服務機構）裝設監視錄影系統，並健全管理與運用監視錄影系統及攝錄影音資料之作為，以保障教保服務之人身安全及隱私，維護幼兒及其法定代理人或實際照顧者之權益，特訂定本注意事項。
- 二、教保服務機構得優先於機構內下列區域裝設監視錄影系統。但教保服務機構認有必要時，不在此限：
  - （一）室外公共區域：室外活動空間、前後門各出入口、對外窗戶及戶外走道、戶外遊戲場及幼童車停車區。
  - （二）室內公共區域：室內遊戲空間、活動室、盥洗室（包括廁所）之入口前空間、樓梯間（電梯間）、健康中心、辦公室或教保準備室、廚房或配膳室、寢室、室內或室外儲藏空間、觀察室、資源回收區、生態教學園區及其他教學活動之空間。
- 三、監視錄影系統宜具備下列功能：
  - （一）畫面為彩色、清晰可辨識。
  - （二）攝錄角度為全面。
  - （三）時間之年、月、日、時、分能準點呈現。
  - （四）影像保存日數達十四日以上。
  - （五）具錄音功能。
- 四、教保服務機構應指派專人負責管理、維護監視錄影系統。攝錄影音資料僅限於用以保護幼兒、法定代理人、實際照顧者及教保服務相關人員之權益使用。
- 五、攝錄影音資料之蒐集、處理及利用，依下列方式辦理：
  - （一）監視錄影系統所攝錄之影音資料應予保密，並遵守個人資料保護法等相關法令規定。如有發現不當使用或洩密情事，依法追究行政或民、刑事責任。
  - （二）管理人員離職或調職後，對在職期間攝錄之影音資料，仍負保密義務。
  - （三）教保服務機構開放期間應確保監視錄影系統持續正常運作，不可無

故中斷。

(四)與教保相關人員違法事件調查案件相關之攝錄影音資料，依教保相關人員違法事件調查處理辦法相關規定，教保服務機構應保存至少三年；有相關之行政爭訟及其他法律救濟程序進行時，並應保存至該等救濟程序確定後至少六個月。但法律另有規定者，從其規定。

(五)前款規定以外之攝錄影音資料，除其他法律另有規定或因調查犯罪及其他違法行為，有繼續保存之必要者外，至遲應於一年內銷毀之。

(六)依第四款及第五款規定延長保存之攝錄影音資料，應以密件保存。

六、調閱攝錄影音資料，依下列方式辦理：

(一)當事人或教保服務機構收托幼兒之父母、監護人或實際照顧幼兒之人因涉及疑似違法事件有調閱攝錄影音資料之必要時，得敘明案由及指明特定調閱時段，向教保服務機構提出申請調閱(附錄1)，調閱時，僅得當場閱覽，不得複製、翻攝或側錄。但以主張或維護其法律上利益有必要者為限。

(二)公務機關因執行職務之需要，得向教保服務機構調閱攝錄影音資料，必要時並得複製、利用，應以公文載明法令依據、調閱目的、範圍及用途。

(三)申請人或公務機關調閱攝錄影音資料，應由教保服務機構派員陪同為之，並設專簿登記備查，調閱申請資料及登記簿至少應保存一年。

(四)教保服務機構得訂定攝錄影音資料申請、調閱程序等相關補充規定。

七、監視錄影系統之管理維護，依下列方式辦理：

(一)教保服務機構應每月檢查及保養維護監視錄影系統至少一次(附錄2)，以確保設備之正常運作，如發現異常或故障情形，應記錄故障或異常時間，並應立即修復處理。

(二)教保服務機構應將監視錄影系統依財產管理規定辦理列帳管理。

八、為鼓勵本市教保服務機構設置監視錄影系統，本府視年度財政情形，得逐年編列預算辦理補助。

## 監視錄影系統攝錄影音資料調閱申請單

附錄 1

申請人		申請日期	
身分證號		聯絡電話	
與當事人關係		調閱單位	
攝錄地點		調閱監視畫面時段	年 月 日 時 分 至 年 月 日 時 分
申請事由：			
申請人	監視錄影系統管理 承辦人	監視錄影系統管理 處室主管	校(園)長

1. 本申請以主張或維護其法律上利益有必要者為限，僅得當場閱覽，不得複製、翻攝或側錄，並應遵守「個人資料保護法」之規定，以維護當事人之隱私權益。若未遵守相關法律而衍生之爭議，由申請人自行負責。
2. 本申請單至少應保存一年。

監視錄影系統保養紀錄簿					
檢查日期	錄影主機 是否正常運作	錄影器材 是否正常運轉	視訊是否清晰	保養檢(複) 查人	備考
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
年 月 日	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		

備註：管理單位應定期檢查監錄系統運作狀況，發現故障，立即報修。